Návštěvní řád

Stezky korunami stromů a přírodního dětského hřiště

Stezka korunami stromů Lipno

Obecná ustanovení:

- **Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu na Stezku korunami stromů a do prostoru přírodního dětského hřiště s tímto návštěvním řádem a dodržovat všechna jeho ustanovení.**
- Návštěvníci berou na vědomí, že na Stezce korunami stromů či v prostoru přírodního dětského hřiště mohou být u příležitosti různých akcí pořizovány provozovatelem obrazové a zvukové záznamy, a dávají k tomu svolení. Návštěvníci souhlasí s uveřejněním fotografií takto pořízených, na nichž jsou vyobrazeni, a to na webových stránkách www.stezkakorunamistromu.cz a www.facebook.com/stezkakorunamistromu, případně s použitím a rozšiřováním těchto fotografií pro reklamní a propagační účely provozovatele i jiným způsobem. Svůj nesouhlas se zachycením podoby či s případným použitím a rozšiřováním takto zachycené podoby jsou návštěvníci povinni vyjádřit výslovně a sdělit jej provozovateli v písemné formě před vstupem na Stezku korunami stromů či do prostoru přírodního dětského hřiště.
- Provozovatel upozorňuje návštěvníky, že prostor pokladen je provozovatelem v době provozu Stezky korunami stromů monitorován kamerovým systémem a je pořizován obrazový záznam. Pořízený obrazový záznam bude použit pouze v případě, že v tomto prostoru dojde ke ztrátě, odcizení či poškození majetku návštěvníků nebo provozovatele či k jiné obdobné události. V takovém případě bude pořízený obrazový záznam předán příslušným státním orgánům, zejména Policii ČR. Provozovatel dále upozorňuje návštěvníky, že kamerovým systémem je monitorován celý areál Stezky korunami stromů.
- Provozovatel nabízí služby či zboží, které mohou být označeny jako nepřenosné. V takovém případě je na to návštěvník označením této služby či tohoto zboží jako **„nepřenosné“** upozorněn. Současně bere návštěvník na vědomí, že v případě zakoupení služby či zboží, které jsou označeny jako nepřenosné, je z důvodu kontroly plnění povinnosti nepřenosnosti při prvním projití a první aktivaci služby či zboží kontrolními turnikety pořízena fotografie návštěvníka (dále jen **„referenční fotografie“**). Kontrolní turnikety jsou za tímto účelem automaticky vybaveny kamerou. Návštěvník projitím kontrolního turniketu dává provozovateli souhlas k pořizování fotografií jeho osoby. Tato referenční fotografie je osobou pověřenou provozovatelem průběžně porovnávána s fotografiemi pořízenými při dalším procházení návštěvníka kontrolními turnikety (dále jen **„kontrolní fotografie“**). Kontrolní fotografie je automaticky mazána každou další kontrolní fotografií, pořízenou vždy při každém dalším průchodu návštěvníka kontrolním turniketem. V případě, že je zjištěna neshoda referenční a kontrolní fotografie, je provozovatel oprávněn zablokovat zakoupenou službu či zboží a tyto nebudou dále použitelné, a to bez náhrady uhrazené ceny. Návštěvník je v takovém případě oprávněn řešit důvody zablokování služby či zboží skrze reklamační řízení.
- Bližší informace o právech návštěvníků dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, lze zjistit na www.uoou.cz.
- Za věci odložené v prostorách Stezky korunami stromů či přírodního dětského hřiště, popř. za věci tam vnesené, provozovatel neodpovídá.
- Práva a povinnosti návštěvníků a provozovatele tímto návštěvním řádem neupravené se řídí zejména zákonem č. 89/2012. Sb., občanským zákoníkem v platném znění a platným právním řádem České republiky.
- Provozovatel si vyhrazuje právo stanovit v odůvodněném případě, zejména u příležitosti pořádání jednotlivých kulturních či sportovních akcí, výjimku z pravidel zakotvených tímto návštěvním řádem. V takovém případě oznámí obsah výjimky a dobu jejího trvání písemně předem, a to formou jejího zveřejnění na místě, kde je zveřejněn též návštěvní řád.

Stezka korunami stromů

- Vstup na Stezku korunami stromů je možný pouze v provozní době, a to s platnou vstupenkou.
- Prodej vstupenek a vstup na Stezku korunami stromů končí 1 hodinu před koncem otevírací doby.
- Dětem do 15 let je vstup na Stezku korunami stromů povolen pouze v doprovodu dospělé osoby.
- Za bezpečnost a jednání dětí odpovídá zákonný zástupce (rodiče, odpovědný zástupce) či jiná těmito osobami určená či děti doprovázející dospělá osoba (výkon dohledu).
- Vstup na Stezku korunami stromů, vstup na zážitkové atrakce a jejich užívání je pouze na vlastní nebezpečí návštěvníků.
- Návštěvník bere na vědomí, že provozovatel je oprávněn u návštěvníků před vstupem na Stezku korunami stromů, případně během pobytu návštěvníků na Stezce korunami stromů, provést kontrolu jejich zavazadel za účelem zjištění, zda se v zavazadlech nenacházejí nebezpečné předměty ohrožující bezpečnost, zdraví nebo život ostatních návštěvníků, případně zda se v zavazadlech nenacházejí zvířata. Návštěvník je povinen provozovateli na požádání své zavazadlo otevřít a ukázat jeho obsah. Návštěvník, v jehož zavazadle budou zjištěny předměty způsobilé ohrozit bezpečnost, zdraví nebo život ostatních návštěvníků, nebo návštěvník, v jehož zavazadle bude zjištěno zvíře, nebude na Stezku korunami stromů vpuštěn, případně bude ze Stezky korunami stromů bez nároku na náhradu vstupného vykázán.
- Zážitkové atrakce (adrenalinové zastávky) je možno z bezpečnostních důvodů užívat vždy pouze jednou osobou.
- Návštěvník je povinen každý úraz utrpěný na Stezce korunami stromů či v prostoru přírodního dětského parku bezodkladně po jeho vzniku nahlásit provozovateli Stezky korunami stromů na pokladně objektu. Za úrazy vzniklé zejména v důsledku zanedbání povinné opatrnosti návštěvníka či vzniklé zanedbáním dohledu nad osobami, nad nimiž je návštěvník povinen vykonávat dohled, provozovatel Stezky korunami stromů neodpovídá.
- Stezka korunami stromů je opatřena požárními úniky, jež jsou provozovatelem na jednotlivých místech Stezky korunami stromů vyznačeny značkou. Těchto požárních úniků jsou návštěvníci povinni užít výlučně v případě vzniku požáru či na příkaz provozovatele. Při užití požárních úniků při požáru jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny provozovatele a hasičů.

Návštěvníci Stezky korunami stromů mají zakázáno:

- Zdržovat se na Stezce korunami stromů mimo provozní dobu.
- Vstupovat na Stezku korunami stromů se zvířaty (u vchodu jsou pro ně připraveny speciální boxy, kde mohou návštěvníci po dobu návštěvy zvířata bez obav ponechat).
- Vstupovat na Stezku korunami stromů na kolečkových bruslích, koloběžce, s dětským odrážedlem, s kolem či v lyžařské obuvi.
- Vstupovat do prostorů, které nejsou určeny pro návštěvníky.
- Vykládět se přes zábradlí.
- Vyhazovat jakékoliv předměty ze Stezky korunami stromů a vyhlídkové věže.
- Odhazovat odpadky mimo místa k tomu určená.
- Kouřit cigarety, jakož i e-cigarety, rozdělávat oheň a manipulovat s otevřeným ohněm.
- Vstupovat na Stezku korunami stromů pod vlivem alkoholu či jiných omamných či toxických látek je zakázáno.
- Používat neoprávněně požární úniky.
- Vnášet na Stezku korunami stromů nebezpečné předměty způsobilé ohrozit bezpečnost, život nebo zdraví ostatních návštěvníků (např. nože, jiné zbraně, předměty, které lze jako zbraně použít, výbušniny apod.).
- Při protiprávním jednání, v případě porušení předpisů, jakož i tohoto návštěvního řádu, je zaměstnanec provozovatele oprávněn návštěvníka ze Stezky korunami stromů vykázat bez nároku na vrácení vstupného, případně návštěvníka bez nároku na vrácení vstupného na Stezku korunami stromů nevpustit, provozovatel je oprávněn přijmout další potřebná opatření.
- V případě náhlé změny počasí (bouřka, vichřice apod.) jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny zaměstnanců provozovatele a Stezku korunami stromů okamžitě opustit.

Tobogán:

- Použití tobogánu je na vlastní odpovědnost a nebezpečí!
- Provozovatel upozorňuje, že tobogán je samoobslužný.
- Tobogán smějí používat samostatně pouze osoby vyšší než 120 cm nebo starší 6 let.
- Děti menší než 120 cm nebo mladší 6 let mohou jet pouze v doprovodu dospělého (dítě leží mezi nohama dospělého).
- Dospělý může dělat doprovod pouze jednomu dítěti menšímu než 120 cm nebo mladšímu 6 let.
- Za děti zodpovídají rodiče.
- Za nesprávné použití nenese provozovatel odpovědnost.
- Provozovatel si vyhrazuje právo tobogán kdykoli uzavřít.

Adrenalinová síť:

- Na adrenalinové síti platí provozní řád Stezky korunami stromů, který je umístěn u vstupu na Stezku.
- Na adrenalinové síti dále platí následující pravidla:
  - Maximální počet osob na síti je 50.
  - Vstup na adrenalinovou síť je na vlastní nebezpečí a návštěvník musí dbát svých fyzických možností.
  - Vstup pro děti do 6 (šesti) let je povolen pouze v doprovodu rodičů nebo osoby starší 18 (osmnácti) let, která je povinna vykonávat nad dítětem dohled.
  - Je zakázán vstup s kočárky nebo vozíky.
  - Před vstupem je nutno odložit předměty, které by se mohly v průběhu užívání adrenalinové sítě uvolnit či vypadnout, a návštěvník je povinen je zabezpečit tak, aby nedošlo k jejich pádu.
  - Vstup na adrenalinovou síť je povolen pouze v obuvi s rovnou podrážkou.
  - Prostor adrenalinové sítě je za účelem zajištění bezpečnosti návštěvníků monitorován kamerovým systémem.

Přírodní dětské hřiště:

- Přírodní dětské hřiště, stejně jako herní prvky umístěné v něm, jsou určeny dospělým a dětem od 3 let věku.
- Návštěvníci jsou povinni respektovat pokyny provozovatele. Dále jsou návštěvníci povinni chovat se slušně a ukázněně tak, aby neohrožovali ostatní ani sami sebe. Návštěvníci jsou povinni dodržovat čistotu přírodního dětského hřiště.
- Při užívání herních prvků v přírodním dětském hřišti je u každého jednotlivého herního prvku nutné respektovat jeho zjevné konstrukční vlastnosti, zejména nosnost, a respektovat též případné pokyny či návod na jejich použití, je-li u konkrétního herního prvku vyvěšen, stejně jako zohlednit vlastní fyzické schopnosti a zdravotní stav. Osoby se zdravotním postižením zváží vstup do přírodního dětského hřiště v závislosti na typu a stupni postižení.
- Za bezpečnost dětí v přírodním dětském hřišti odpovídají dospělé osoby, v jejichž doprovodu děti přírodní dětské hřiště navštěvují. Provozovatel Stezky korunami stromů neodpovídá za újmu na zdraví, příp. životě návštěvníků, vzniklou zejména v důsledku nedodržení ustanovení návštěvního řádu, nebo zapříčiněnou zanedbáním povinné opatrnosti návštěvníka, nebo přeceněním fyzických schopností návštěvníka či vznikne-li v návaznosti na zanedbání dohledu nad nezletilým či plně nesvéprávným návštěvníkem osobou, která je povinna dohled vykonávat. Návštěvník je povinen každý úraz utrpěný v prostoru přírodního dětského parku bezodkladně po jeho vzniku nahlásit provozovateli Stezky korunami stromů na pokladně objektu. Za úrazy vzniklé zejména v důsledku zanedbání povinné opatrnosti návštěvníka či vzniklé zanedbáním dohledu nad osobami, nad nimiž je návštěvník povinen vykonávat dohled, provozovatel neodpovídá.
- Přírodní dětské hřiště jsou návštěvníci povinni užívat výhradně ve vhodném oděvu a obuvi. Z bezpečnostních důvodů je vhodné do přírodního dětského hřiště nevstupovat s náramkovými hodinkami a šperky, dlouhé vlasy je nutno před využitím herních prvků z důvodu bezpečnosti sepnout. Za ztrátu či poškození oděvu, obuvi, náramkových hodinek, šperků či jiných součástí oděvu v prostoru Stezky v korunách stromů při využití atrakcí provozovatel neodpovídá.
- V areálu přírodního dětského hřiště je zakázáno kouřit cigarety, jakož i e-cigarety, rozdělávat oheň či se s ohněm pohybovat. Současně je zakázána konzumace alkoholu a omamných látek.
- Je zakázáno poškozovat a znečišťovat prostory, zařízení, vybavení a herní prvky přírodního dětského hřiště.
- Do areálu přírodního dětského hřiště je zakázán vstup se zvířaty.
- Je zakázáno užívání herních prvků přírodního dětského hřiště, pokud je jeho povrch namrzlý nebo kluzký, případně při zjištění závady na zařízení.
- V období horkého počasí může být povrch kovových částí herních zařízení přírodního dětského hřiště rozpálen na teplotu, při níž hrozí vznik popálenin při doteku. Dohlížející dospělá osoba je povinna teplotu zařízení předem překontrolovat.
- Za poškození přírodního dětského hřiště dítětem nebo škodu vzniklou nerespektováním provozního řádu nese odpovědnost v plné výši dohlížející dospělá osoba.

V případě, že dojde mezi provozovatelem a návštěvníkem-spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může návštěvník-spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, www.adr.coi.cz

V naléhavých případech volejte telefonicky:

112 | Evropské číslo tísňového volání
155 | Záchranná služba
158 | Policie
156 | Městská policie
150 | Hasiči

Provozovatel: LIPNO SERVIS s.r.o.
se sídlem Lipno nad Vltavou 307, PSČ 382 78, IČ 281 42 349
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 20058
Odpovědná osoba: Matěj Kratochvíl, jednatel společnosti, tel.: 601 509 116

Návštěvní řád vydán 10. 7. 2012
Aktualizace návštěvního řádu od 18. 9. 2025

www.stezkakorunamistromu.cz